

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Die folgenden Bedingungen und Vereinbarungen sind Grundlage der Geschäftsbeziehung zwischen dem Shopbetreiber Firma Solanj GmbH <http://www.heelsdeluxe.com> als Anbieter und Verkäufer auf der einen Seite des Kaufvertrages und dem Kunden und Besteller im Sinne des AGB-Gesetzes auf der anderen Seite. Die Verkäuferin Solanj GmbH bearbeitet Bestellungen und/oder Auktionen nach den auf dieser Webseite genannten Geschäftsbedingungen, es gilt ferner das Fernabgesetz, nebst sonstiger relevanter Vorschriften und den einschlägigen Paragraphen des Bürgerlichen Gesetz Buches BGB. Die Firma Solanj GmbH ist nach besten Wissen und Gewissen bemüht zufriedene Kunden zu gewinnen und wird dafür jeden zumutbaren Einsatz leisten, denn zufriedene Kunden sind unser höchstes Gut.

Sollte es dennoch mal zu Fragen, Unstimmigkeiten, Problemen, etc. kommen, so zögern Sie nicht uns per Email oder Telefax anzusprechen und wir sind bemüht die Fragen sofort zu klären.

Ebenfalls freuen wir uns jederzeit über Ihre Anregungen, Ideen und Hinweise zur Verbesserung unseres Angebotes und/oder Services!

## Kommunikation/Bearbeitung/Sprachen:

Bitte ausschließlich über Email, im Ausnahmefall auch per Telefax- oder Telefon. In der Regel und je nach Arbeitsauslastung reagieren umgehend. Geschäftssprache in der Regel Deutsch, im speziellen Fall von ausländischen Kunden auch Englisch. Bitte gestatten Sie uns eine qualitätsorientierte und gewissenhafte Auftragsabwicklung und gewähren Sie uns daher die notwendige Bearbeitungszeit. Persönliche Gespräche oder Showroom-Besichtigung, etc. bitte **n u r** auf Einladung oder nach Abstimmung mit unserem Sekretariat!

## § 1 Lieferzeiten:

Wir sind bemüht die Bearbeitungs-, Lieferungs- und Versandzeiten so kurz wie möglich zu halten. Eine schnelle, zuverlässige und reibungslose Lieferung versuchen wir Ihnen so gut wie möglich durch kompetente Partner wie UPS, Deutsche Post World Net/DHL oder DPD zu gewährleisten, mit welchen wir intensiv zusammenarbeiten.

In der Regel befinden sich die meisten Schuhe/High Heels auf Lager und sind sofort lieferbar! Ausgenommen hiervon sind Spezialmodelle, Sonderanfertigungen, etc. mit besonderen Design oder Heelhöhen über 20 cm - diese werden auf Kundenwunsch in standardisierten Größen und Leisten in den gewünschten Farben per Hand einzeln hergestellt. Hier beträgt die Herstellungszeit durchschnittlich mindestens vier, teilweise auch bis zu 10 Wochen (Heelhöhen ab 30/50 cm aufwärts). Saison- und nachfragebedingt kann es zu längeren Lieferzeiten kommen - bitte fragen Sie hier jeweils vor Bestellung die Liefer- und Herstellungszeit an. Wir behalten uns das Recht vor, im Falle der Nichtlieferbarkeit eines Artikels, einen in Leistung und Preis entsprechenden Ersatzartikel zu liefern oder zeitlich später nach Verfügbarkeit nachzuliefern.

Sofern die Parteien Solanj GmbH als Verkäufer und Kunde als Käufer nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben unter dem Hinweis auf einen "fixen Liefertermin", ist nicht davon auszugehen, dass der Fortbestand des Leistungsinteresses des Kunden an die Rechtzeitigkeit der Leistung gebunden ist.

Die Lieferfrist kann sich bei Maßnahmen im Rahmen von höherer Gewalt, Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie beim Eintritt sonstiger unvorhersehbarer Hindernisse, die außerhalb des Willens oder der Sphäre der Solanj GmbH liegen, z.B. bei Betriebsstörungen, Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Materialien wie handgefertigte Komponenten (Absätze, spezielle Plateaus, spezielle Materialien und Leder, etc.), soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Lieferung des Kaufgegenstandes von erheblichem Einfluss sind. Dies gilt auch, wenn die Umstände bei Zulieferern, eintreten. Die Lieferfrist verlängert sich entsprechend der Dauer derartiger Maßnahmen und/oder Hindernisse. Solche Hindernisse und/oder Maßnahmen werden dem Kunden in wichtigen Fällen baldmöglichst mitgeteilt!

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Teillieferungen sind innerhalb von von Verkäuferseite angegebenen Lieferzeiten zulässig, soweit sich daraus keine Nachteile für den Gebrauch ergeben.

Bei Vorliegen von durch den Verkäufer zu vertretenen Lieferverzögerungen wird die Dauer der vom Kunden gesetzlich zu setzenden Nachfrist auf vier Wochen festgelegt, die mit Eingang und Kenntnisnahme der schriftlichen Nachfristsetzung bei der Solanj GmbH beginnt. Der Kunde ist sodann danach berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, erhält die vom ihm bis dato geleistete Bezahlung zurück, darüberhinausgehende Ansprüche jedweder Art, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

## § 2 Preise:

Die angegebenen Preise im Shopbereich sind stets in Euro angegeben und zu entrichten, beinhalten die gesetzliche MwSt. in Höhe von derzeit 16 % - auf Wunsch erhält der Kunde eine entsprechende Rechnung mit ausgewiesener MwSt.

## § 3 Angebote/Artikel:

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Maße, Größenangaben, Farben und Abbildungen sind unverbindlich. Der Kaufvertrag mit uns kommt durch Absenden der Bestellung und unsere Bestellbestätigung zustande. Jeder einzelne Artikel, der bei uns erworben wird, stellt einen für sich rechtlich selbständigen Vertrag dar. Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass es sich bei einer Vielzahl unserer Produkte (extreme High Heels, Stiefel, Ballets, etc.) n i c h t um High Heels bzw. tragbare Schuhe im herkömmlichen Sinne handelt, da viele Extrem-Modelle mit Absätzen von 20, 30 cm und bis 50 cm oder bis zu 100 cm reine Fetischartikel/Sexualartikel sind, die nicht "gehbar" sind und n u r und ausschließlich für Fotozwecke geeignet sind. Wir lehnen daher jegliche Schadensersatzansprüche, Schmerzensgeldansprüche, etc. aus Unfällen, Verletzungen, etc. strikt ab und übernehmen keinerlei Haftung für jegliche Schäden.

Alle gezeigten Standard-Modelle sind in der Regel mit Absätzen von 10 bis 15 cm lieferbar bzw. wie in der Artikelbeschreibung genannt. Viele Modelle sind auch in Heel-Höhen bis zu 18 cm mit Plateau sogar bis ca. 20/25/30/40 cm und höher möglich. Die Plateausohlen können in unterschiedlichen Höhen von ca. 1,50 bis 5, 10, 15 cm etc. angebracht werden und können gegen Aufpreis auch an Standard-Modelle angebracht werden.

Die Angabe der Absatzhöhe ist jeweils ein Durchschnittsmaß und bezieht sich immer auf den Steigungswinkel, wobei die tatsächliche Absatzhöhe sich größenbezogen ändert!

Es ist daher technisch z. B. nicht möglich, daß ein High Heel in Größe 36 mit einem 7" Heel eine tatsächliche Absatzhöhe von 18 cm hat. Anderenfalls würde der Träger auf den "Fussnägeln stehen bzw. in der Luft" stehen, da der Fuss und die Zehen nicht lang genug sind.

Wenn Sie hierzu oder im allgemeinen Fragen haben, wenden Sie sich bitte jederzeit vertrauensvoll an uns. Alle Massangaben in unseren Webseiten sind "Cirka-Angaben" und können sich ändern. Ausführliche Artikeldaten finden Sie jeweils in den Artikelbeschreibungen. Bei den Plateaus und Absatzangaben kommt es je nach Schuhgröße zu baulich bedingten Abweichungen. Je größer der Schuh wird, je höher wird der Absatz. Bei den genannten Heelhöhen handelt es sich immer um einen Mittelwert. Unsere Standardgrößen reichen in der Regel von Schuhgröße 36 bis Größe 46 (kontinental Deutschland) und werden zu gleichen Preisen angeboten. Da es uns unmöglich ist, alle Modelle in allen Farben, Größen und verschiedenen Absatz- und Plateauhöhen stets am Lager zu haben, benötigen wir in der Regel Herstellungszeiten von 10 bis 30 Werktagen zuzüglich Lieferzeit - sofort lieferbare Artikel auf Lager sind jeweils in der Artikelbeschreibung genannt! Diese hier genannten Lieferzeiten gelten vorbehaltlich der Lieferfähigkeit der notwendigen Komponenten wie Absätze, Plateaus, Leder, sonstigen Rohmaterialien, etc. von den Herstellern. Da diese oft ebenfalls per Hand in Einzelfertigung hergestellt

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

werden, ist auch hier mit einer Verzögerung der Herstellungszeit zu rechnen, die wir aber stets versuchen so kurz wie möglich zu halten.

## Farben & Materialien:

Sofern in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich genannt sind alle Modelle aus Leder, Lackmaterial oder Lackleder gefertigt. Wir bieten Ihnen eine Auswahl von über 100 verschiedenen Farben in Leder, Lack und Lackleder. Produktionstechnisch bedingt sind nicht alle Farben für alle Modelle lieferbar! So haben z. B. farbige Lackleder meist nicht die notwendige Festigkeit, um zur Anfertigung eines Balett- oder 7" High Heels verarbeitet zu werden. Sonderfarben und Materialien sind bei Aufpreis und längerer Herstellungszeit auf Anfrage möglich, sofern es die Herstellungskapazitäten erlauben.

## § 4 Abwicklung Bestellprocedere:

Unsere Kunden erhalten in der Regel innerhalb von 24 Stunden, spätestens jedoch innerhalb von drei Arbeitstagen nach Abschluss der Bestellung eine Bestätigungs-Email mit allen nötigen Angaben. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie grundsätzlich eine Komplettübersicht über alle Bestandteile der Lieferung (Artikelnummer, Artikelgröße, Farbe, Material, Verpackung, Versandgebühren, voraussichtliche Lieferzeit und rechtliche Hinweise) sowie nochmals unsere Bankdaten (Kontonummer, BLZ, IBAN/BIC, etc.) mit Hinweis auf die Artikelnummer bzw. den Zahlungsgrund per eMail zugesandt. Erst nach Eingang Ihrer Bestellungsbestätigung per Rück-Email bzw. Eingang Ihrer Zahlung erfolgt der Versand.

## § 5 Verfügbarkeitsvorbehalt:

Sollte die Solanj GmbH im Sonderfall nach Vertragsabschluß feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr am Lager ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, wird der Vertragspartner über die Nichtverfügbarkeit oder die voraussichtliche Herstellungs- und Lieferzeit informiert. Die Solanj GmbH kann eine dem Kunden objektiv zumutbare in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten. Liegen die Gründe für die fehlende Verfügbarkeit außerhalb des Verantwortungsbereiches der Solanj GmbH, so kann die Solanj GmbH auch vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird die Solanj GmbH in diesem Fall nach von ihr erklärten Rücktritt umgehend an den Kunden erstatten.

## § 6 Bezahlung:

Nachdem Sie alle von Ihnen gewünschten Artikel ausgewählt und in den Warenkorb gelegt haben, können Sie über den Link "zur Kasse/Bezahlung" den Bestell- und Bezahlvorgang aufrufen. Gleichzeitig erklären Sie die hinreichende Kenntnissnahme unserer AGB's und Ihr Einverständnis mit unseren Allgemeinen Geschäfts Bedingungen.

Zahlungen sind in der Regel direkt bei Bestellung bzw. Abschluss der Bestellung spesen- und lastenfrei ohne Abzug fällig. Wir akzeptieren Vorkasse auf unser Bankkonto oder PayPal (für internationale Zahlungen) sowie Kreditkartenzahlung! Bitte vermerken Sie auf der Überweisung die Bestellnummer und/oder Artikelnummer(n) und den vollen Namen des Käufers, sowie Ihre komplette Anschrift, etc. Es kann bei unvollständigen Angaben zu unnötigen Lieferverzögerungen kommen, die wir nicht zu vertreten haben. Bei abweichender Lieferadresse teilen Sie uns dies bitte kurzfristig nach bei Bestellung mit, da diese sonst nicht mehr berücksichtigt werden kann (sie können dies in unserer Kaufabwicklung tun). Ist bei Käufen nach 10 Tagen kein Geldeingang auf unserem Konto zu verzeichnen, behalten wir uns vor, den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag aufzuheben, Schadensersatz wegen Nichterfüllung durch einen Rechtsanwalt einzuklagen und den Artikel erneut zu verkaufen.

Die Bezahlung erfolgt vor Warenversand vom Kunden inkl. Versand- und Verpackungskosten auf eines der von uns angegebenen Bankkonten oder anderer Zahlungssysteme. Sonderanfertigungen sind mit 60 % des Warenwertes vorab anzuzahlen, restliche 40 % nach unserem Kundenanschreiben und vor Versand!

## Kreditkarten-Zahlung:

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Die finanziellen Transaktionen werden über Solanj GmbH, Kurfürstendamm 96, D-10709 Berlin (Germany) abgewickelt.

Alle Preise sind in Euro. Die Transaktionen sind nach den neuesten Standards SSL 128-Bit verschlüsselt. Auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheint der Kauf als "www.heelsdeluxe.com, D-3037591160". Ihre Kreditkarte wird sofort nach dem Kauf belastet. Alle eingehenden Bestellungen werden sofort bearbeitet, alle Anfragen werden innerhalb zweier Werktagen beantwortet. Wir empfehlen sämtliche Transaktionsdaten sowie die AGB's auszudrucken und an einem leicht zugänglichen Ort aufzubewahren.

## § 7 Versandkosten:

Unsere Versandkosten beinhalten das Verpackungsmaterial, den Verpackungsvorgang als solches und den Versand als versichertes Päckchen/Paket. Von Heelsdeluxe.com wird ausschließlich hochwertiges, neutrales Verpackungsmaterial verwendet, welches Ihre Ware sicher vor Beschädigungen schützt. Hierbei beachten wir neben den Aspekten von Diskretion und Neutralität auch den Umweltschutz entsprechend, indem wir Verpackungsmaterial verwenden, welches zu einem hohen Anteil aus wiederverwerteten Altpapier besteht. Dies schont die natürlichen Rohstoff-Reserven und schont die Umwelt!

Diese Pauschale ist nicht verhandelbar, aber gerne sammeln wir Ihre Bestellartikel bis zu 10 Tagen und verschicken als Sammellieferung, um Porto- und Versandkosten für Sie zu optimieren. Für diesen Fall bitten wir Sie stets um Ihre frühzeitige Nachricht, da der Versand meist sehr schnell funktioniert und organisiert ist. Die Versandkosten sind in der Regel den Artikelbeschreibungen nochmals extra zu entnehmen! Die unten aufgeführten Versandkosten sollen eine Richtung vorgeben und gelten nicht für extreme Plattform-Modelle, sehr hohe Stiefel, Oberschenkelstiefel, etc. da diese sowohl vom Gewicht, als auch vom Volumen stets einer artikelbezogenen Versandkostenkalkulation/ Verpackung/ Versicherung, etc. bedürfen!

### Regel-Versandkosten innerhalb Deutschlands:

Pauschale Versandkosten von 10,00 Euro, bei einem Warenwert ab 1.000,00 Euro liefern wir versandkostenfrei!

### Regel-Versandkosten innerhalb Europas:

Pauschale Versandkosten von 20,00 Euro, bei einem Warenwert ab 1.000,00 Euro liefern wir versandkostenfrei!

### Regel-Versandkosten außerhalb Europas/Übersee:

Diese sind jeweils im Einzelfall gesondert und bezogen auf das Lieferungsland, den Artikel, etc. abzustimmen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern jederzeit zur Verfügung! Preis- und Tarifbasis ist UPS oder DHL als Standardsatz.

## § 8 Zoll

In den Zollformularen bei Warensendungen in Länder außerhalb der EU wird der Warenwert gemäß Bestellung von uns angegeben. Wir sind verpflichtet die notwendigen Preise, Informationen und Kundendaten dem Zoll zur Verfügung zu stellen. Zoll- und Einfuhrgebühren, Steuern, Abfertigungsgebühren, etc. sind vom Warenbesteller auf eigene Kosten gemäß der jeweils gültigen Landesgesetze zu bezahlen und nicht Bestandteil der Bestellung oder des entrichteten Kaufpreises. Bitte setzen Sie sich für weitere Informationen hier direkt mit Ihrem zuständigen Zollamt in Verbindung.

## § 9 Versand- und Lieferzeit:

In der Regel innerhalb von drei Werktagen ab Zahlungseingang plus Lieferzeit = somit sind Ihre

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Bestellungen meist mit Wochenfrist bei Ihnen (Ausnahme: Einzelanfertigungen, Sondermodelle, etc.) vorbehaltlich Verfügbarkeit am Lager! Der Versand erfolgt in neutraler und diskreter Verpackung in der Regel durch UPS, DHL oder DPD Deutschland. Bitte berücksichtigen Sie, dass es am Wochenende, Feiertagen, Urlaubs- und Ferienzeiten oft zu längeren Lieferzeiten kommen kann - Bürozeiten: Montag bis Donnerstag 8.00 bis 20.00 Uhr und Freitag 8.00 bis 15.00 Uhr!

## § 10 Gewährleistung:

Im Falle eines berechtigten Gewährleistungsanspruches wird dem Käufer von uns eine kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung in angemessener Frist zugesichert. Sollte dies innerhalb von 15 Arbeitstagen nicht möglich sein, erstatten wir den Kaufpreis inklusive der Versandkosten oder leisten Ersatzlieferung. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche des Käufers sind ausgeschlossen.

## § 11 Beanstandungen/Schäden/Mängel:

Unsere Kunden verpflichten sich, alle Lieferungen von uns sofort bei Erhalt auf Mängelfreiheit und Richtigkeit zu überprüfen. Falschlieferungen und/oder Mängel sind umgehend nach Warenerhalt bei uns schriftlich per Email anzuzeigen. Außerdem sind wir durch unseren Versender angehalten, Sie darauf hinzuweisen, dass offensichtliche Transportschäden durch eine sofortige Meldung oder Nichtannahme der Ware an den Auslieferungsfahrer/Spediteur geltend zu machen sind! Andernfalls wird jeder Schadensersatzanspruch durch den Spediteur/Lieferanten und uns abgelehnt.

## § 12 Eigentumsvorbehalt:

Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## § 13 Umtausch/Rückgabe:

Unsere Größen entsprechen in der Regel der Deutschen bzw. EU-Norm. Aus diesem Grunde sind Umtausch und Rückgabe grundsätzlich ausgeschlossen! Nur im Einzelfall z. B. bei Material- und/oder Verarbeitungsfehler erfolgt bei originalverpackter Ware, ohne Gebrauchsspuren ein Umtausch von uns gegen das gleiche Modell ohne Verarbeitungsfehler oder in passender Größe.

Für diesen Fall tragen wir bei Schadensnachweis die Versandkosten. Im Ausnahmefall bei nicht korrekter Größe und guten Kunden tauschen wir auch mal einen Artikel gegen ein gleichartiges Modell in passender Größe - für diesen Fall trägt in der Regel der Kunde die Versandkosten für Hin- und Rücksendung. Die Annahme von nicht frankierten Rücksendungen lehnen wir ab! Eine Warenrücknahme erfolgt stets gegen Gutschrift, eine Geldrückgabe ist ausgeschlossen!

Bereits getragene Artikel, Artikel mit Gebrauchsspuren oder sonst beschädigte Artikel sind vom Umtausch strikt ausgeschlossen.

## § 14 Widerruf/Belehrung:

Laut BGB (Bürgerliches Gesetz Buch der Bundesrepublik Deutschland) steht dem Kunden ein Widerrufsrecht von 2 Wochen ab Zugang der Ware zu. Diese Belehrung hat jeder Kunde hiermit zur Kenntnis genommen. Ihren Widerruf können Sie innerhalb von zwei Wochen ab Warenerhalt uns per Email oder Post übersenden. Dieses gesetzliche Widerrufsrecht tritt jedoch nicht in Kraft, sofern wir spezielle Artikel extra für den Kunden anfertigen oder diese Artikel spezifisch auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten wurden = Sonderanfertigungen, Einzelanfertigungen, Maßschuhe, etc.

Wir wollen, dass Sie als Kunde mit allen unseren Waren und Produkten langfristig zufrieden sind. Daher räumen wir Ihnen als Verbraucher nach § 355 BGB ein Widerrufsrecht ein. Sie können alle bei uns gekauften Artikel (ausgeschlossen Sonder- oder Einzelanfertigungen, Maßschuhe, etc.) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurücksenden. Erwarten Sie eine 100-prozentige Gutschrift des Kaufpreises, darf die Ware keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen bzw. muß originalverpackt sein.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Wichtiger Hinweis: Schicken Sie bitte nur ausreichend frankierte Warensendungen zurück. Bei unfrankierten und/oder nur teilweise freigemachten Rücksendungen wird die Annahme in unserem Hause verweigert und die Ware gilt somit als nicht zurückgeschickt, es kann keine Gutschrift erfolgen. Bitte achten Sie im Bedarfsfall auch auf eine ausreichende Versicherung der Rücksendung, auch dieses Risiko trägt der Warenrücksender!

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Schadensersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterläßt, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 400,00 Euro beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die von uns gelieferte Ware der Bestellung entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Bitte stimmen Sie vor Rücksendung die Versandform mit uns unbedingt ab!

## § 15 Sonstiges/Gerichtsstand:

Weiterhin gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung, dass ihm unsere AGB's bekannt sind, er diese verstanden hat und er sich mit diesen ausdrücklich einverstanden erklärt. Weiterhin gilt im Bedarfsfall das BGB, Geschäfts- und Gerichtsstand ist Berlin.

## § 16 Datenschutz:

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden entsprechend den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet. Ausschließlich wir und die zu unserem Unternehmen gehörenden Bereiche (Fabrik, Newsletter, etc.) speichern Ihre Daten elektronisch und behandeln diese vertraulich. Wir geben Ihre Daten unter Einhaltung aller Vorschriften nur an von uns mit der Abwicklung Ihres Kaufs beauftragte Unternehmen weiter (z.B. an den Versandunternehmen oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). Die Weitergabe dieser Daten wird auf das mögliche Minimum an Daten und Informationen beschränkt (z.B. nur der Versender bzw. Spediteur erhält Ihre Adresse). Sie können die von Ihnen hier gespeicherten Daten bei uns gern anfragen, ändern oder löschen lassen. Bitte setzen Sie sich dazu mit uns in Verbindung (Postweg oder Email). Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist strikt ausgeschlossen!

## § 17 Copyright/Urheberrecht/Bilder- und Namensrechte:

Alle auf unseren Seiten veröffentlichten Inhalte (Bilder, Texte, Designs, Logos, Entwürfe, etc.) unterliegen unserem alleinigen Copyright ® und Eigentum. Jede Verwendung, einzeln oder gesamt, ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung ist strikt untersagt und stellt eine Verletzung geltenden Rechts (Urheberrecht, etc.) dar, und wird von uns straf- und zivilrechtlich verfolgt. Für jede Zuwiderhandlung wird hiermit pro Bild/Text/ Entwurf, etc. bereits ein Schadenswert von 5.000 Euro pro Verstoß/Nutzung/Einheit vereinbart - unmittelbar nach Bekanntwerden der widerrechtlichen Verletzung wird eine renommierte Anwaltskanzlei mit der Durchsetzung unserer Interessen beauftragt.

## HeelsDeluxe.com ® Solanj.com ® -Collectionen/Materialien:

Alle Schuhe, High Heels und Stiefel, Bilder, Ideen, Designs und Entwürfe unterliegen unserem Copyright und Designschutz. Alle Kernprodukte werden in Handarbeit in unseren eigenen Werkstätten in Italien und Spanien nach eigenen Mustern und Entwürfen hergestellt. Im Mode- und Fashionbereich werden teilweise Artikel auch aus anderen Ländern zur Kollektion hinzuerworben. In Einzelfällen produzieren wir ausgefallene Kundenwünsche und freuen uns über Ihre Anfrage/ Muster/Bilder/Skizze, welche wir kurzfristig und unverbindlich für Sie kalkulieren werden. Es werden nur hochwertige Rohmaterialien und Leder wie z. B. Nappa, Kalb, Velour, Capretto, Splash, Lekob, Lackleder, Gummi, Lack, etc. verarbeitet.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Sonstiges/Wichtige Informationen und Hinweise

## 01. Geschenkverpackungen/Geschenkgutscheine/Wunschlisten:

Für alle Kunden bieten wir gegen Aufpreis und auf Anfragen auch den Versand in Geschenkverpackung an. Selbstverständlich können Sie bei uns auch Geschenkgutscheine erwerben (siehe Menüpunkt "Geschenkgutscheine" des Webshops).

Für einige ausgewählte Kundinnen und Damen halten wir den kostenlosen Service der Einrichtung einer Wunschliste bereit, mit welcher Sie Ihre Freunde, Partner, Kunden, etc. auf speziell von Ihnen ausgewählte High Heels, Stiefel, Ledermoden, Corsetts, etc. hinweisen können (siehe Menüpunkt des Webshops "Wunschlisten/Wishlists").

## 02. Schuhgrößen/High Heel Sizes:

Bitte prüfen und vergleichen Sie vor Bestellung die von Ihnen gewünschte Größe im gesonderten Informationsbereich "Schuhgrößen/High Heels Sizes".

## 03. Sonder-/Einzelanfertigungen:

Im Sonder- und Einzelfall stellen wir auch High-Heel-Einzelanfertigungen her, reine Maßanfertigungen können dabei nicht vorgenommen werden, da der Aufwand nicht bezahlbar ist. Gegen einen entsprechenden Preisaufschlag können wir im High Heel Bereich das Wadenmass, den Schenkelumfang und die Schaftlänge berücksichtigen. Beachten Sie bitte, das dann weder eine Stornierung noch ein Umtausch möglich sind. Näheres dazu in der Webseite "Farben/Materialien/Größen". Im Bestellformular fragen wir dann nach den Waden- und Schenkelmaßen, d. h. jedoch nicht, daß der Stiefel auch ein Detail genau nach diesen Maßen gefertigt wird. Es dient lediglich der Überprüfung ob die normalen Standardmaße passgerecht sind. Jegliche Auftragsstornierung von Sonderanfertigungen ist nach erfolgter Auftragserteilung und Anzahlung und nach dem Produktionsbeginn nicht mehr möglich und wird von uns daher strikt abgelehnt.

Im Leder Design Bereich fragen wir Ihre Körpermaße einer "Muster-Schneider-Puppe" komplett ab und bitten Sie uns diese Daten per Email bzw. Telefax zu übermitteln. Im Corsett- und Dessousbereich fragen wir die Maße von Taille, Brustumfang, etc. ab.

## 04. Unsere Kunden & Mandanten:

Jede passionierte Schuh-, High Heel- und Stiefelsammlerin, als auch die Dame von Welt, viele bekannte Tänzerinnen, exclusive Nachtclubs, führende Dominas, erstklassige Fetish-Ladies, Top Memberpage Besitzerinnen, Table-Dancerin, Fetish- und Fashion-Modells, etc.

## 05. Groß- und Einzelhandel:

Wir beliefern den ausgewählten Groß- und Einzelhandel und freuen uns über Ihre Anfrage und Kontaktaufnahme mit Nachweis Ihrer Gewerbeanmeldung. Wir behalten uns hierbei ausschließlich das Recht vor, unsere Kunden und Kooperationspartner selbst auszuwählen und eigene Entscheidungen einer Zusammenarbeit zu treffen. Der Verkauf unserer Produkte über Online Marktplätze liegt ausschließlich bei uns - ein Verkauf durch Dritte ist untersagt und wird ausgeschlossen. Kontaktaufnahmen bitte per Post, oder Telefax (+49) (0) 30 375 911 60 oder per Email: retail@heelsdeluxe.com

## 06. Handelsvertreter/Online Shops/Memberpages:

Wir arbeiten mit ausgewählten, erfahrenen und leistungsstarken Handelsvertretern aus dem Schuh-, Lederwaren und Fetischbereich gern zusammen. Wir freuen uns Sie persönlich kennen zu lernen und prüfen gern Ihre Bewerbungsunterlagen umgehend.

Des weiteren arbeiten wir mit einigen ausgesuchten Onlineshops und Webpagebetreibern gern exklusiv

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

zusammen und freuen uns auch hier von Ihnen ein paar Details zu erfahren. Über die verschiedenen Möglichkeiten einer erfolgreichen Kooperation und Partnerschaft, unterschiedliche Rabatte, Provisionshöhen, Banner, etc. informieren Sie sich bitte auf der Webpage unter der Rubrik "Partnerschaft". Kontaktaufnahmen bitte per Post, oder Telefax (+49) (0) 30 375 911 60 oder per Email: retail@heelsdeluxe.com

## 07. Showroom:

Unsere Collection ist für ausgewählte Kunden, den exklusiven Groß- und Einzelhandel, sowie Fachvertreter jederzeit nach Terminabstimmung in Berlin zu besichtigen. Bitte vereinbaren hierzu unbedingt einen mit unserem Sekretariat.

## 08. Versand per Nachnahme:

Nur im Einzelfall bieten wir innerhalb Deutschlands auch den Versand per Nachnahme an. Jedoch nur, wenn diese Bezahlungs- und Versandform mit uns v o r h e r abgestimmt und vereinbart wurde.

## 09. Copyright/Gebrauchsschutz AGB&#39;s:

Auch diese AGB&#39;s unterliegen unserem strikten Copyright und geistigem Eigentum bzw. Entwurfsrecht - jegliche Nutzung, ganz oder teilweise, Vervielfältigung, Weitergabe, etc. ist strikt untersagt und wird anwaltlich und strafrechtlich sofort verfolgt und mit einer Schadensersatzklage und Anzeige geahndet.

## 10. Salvadorische Klausel:

Sollte eine oder mehrere dieser Allgemeinen Geschäfts Bedingungen (AGB&#39;s) nicht korrekt oder rechts unwirksam sein, so wird die ungültige automatisch durch eine gültige Vereinbarung ersetzt, die dem beabsichtigten Zweck am nächsten kommt.

## 11. Produktpflege/Kundenzufriedenheit/Verbesserungen:

Weil wir auch SIE als langjährigen und zufriedenen Kunden gewinnen wollen und weil wir unsere Produkte und Dienstleistungen ständig verbessern wollen, gestatten Sie uns folgende Hinweise in eigener Sache:

- Damit Sie lange Freude an den bei uns erworbenen Produkten haben, bitten wir Sie auf eine ständige Pflege und Instandhaltung (Nutzen Sie bitte nur Fachbetriebe des Schuhmacherhandwerks für Instandsetzungen von Absätzen und/oder Laufsohlen, qualifizierte Leder-Reinigungen für Leder-Designer-Modelle, achten Sie auf die Funktion der Korsettschnüre, lagern und sammeln Sie die bei uns erworbenen Hinweise fachgerecht, etc.) Neue Tipps und Hinweise erhalten Sie ständig auf unserer Webpage.
- Gern nehmen wir Ihre Gedanken und Hinweise zur Verbesserung und Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen entgegen und freuen uns hier über Ihre Email, Fax- oder Briefpost.
- Über Ihre Designvorschläge für neuartige Modelle und Designs oder einfach nur Ihr "Traum-Modell" per Skizze, Zeichnung oder Bild freuen wir uns ebenfalls und honorieren diese im Einzelfall durch Ankauf des Designs.
- Um aktuell über alle News, Entwicklungen, praktische Tipps und Hinweise, etc. vor dem Markt informiert zu sein, tragen Sie sich bitte unbedingt in unseren Newsletter ein.

## 12. Impressum Stand November 2004:

<http://www.HeelsDeluxe.com> ®  
Solanj GmbH ® Handelsgesellschaft  
© All Rights reserved!  
Kurfürstendamm 96  
D-10709 Berlin (Germany)  
Email Allgemeine Anfragen: info@heelsdeluxe.com

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Email Kundenbestellungen: sales@heelsdeluxe.com  
Email Groß & Einzelhandel: retail@heelsdeluxe.com  
Phone/Fax: (+49) (0)30 375 911 60  
Mobil: (+49) (0) 151 16 16 16 14  
Gerichtstand: Berlin  
HRB-No.: 55093 B  
UST-Ident.-No.: DE173222952  
Zoll Atlas No.: 5716640